

【2022年度】ユーザー向けアンケート

《J-PARCまでの移動手段等について》

1. アンケートの概要

①調査の目的

J-PARCユーズオフィスでは、J-PARC利用者協議会（※）から施設の利便性の向上について提言のありましたJR東海駅から原子力科学研究所までの路線バスの少ない運行本数の不便さや、J-PARCユーズオフィス周辺（東海ドミトリー、KEK東海1号館を含む）からJ-PARCまでの移動手段について、利便性の向上に向けた具体的な対応策を検討するにあたり、J-PARC利用者（ユーザー）の方々の実態把握及び具体的なご要望を伺い、今後の利便性向上の参考資料として活用することを目的とする。

②調査方法

（ア）調査対象：令和4年度KRS及びJUS登録者

（イ）調査方法：メールにて一斉配信後、アンケートサイトにて回答

（ウ）調査期間：令和4年7月1日～15日

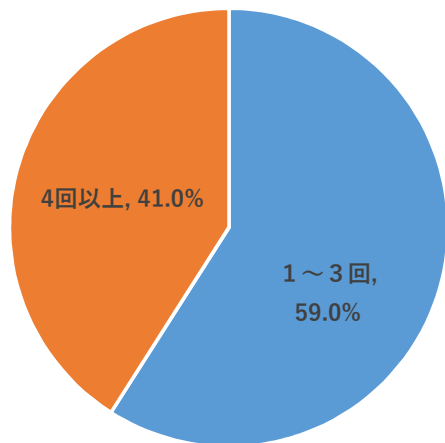
③調査依頼数、回答数及び回収率

・日本人向け	依頼数	1,503	回答数	271	回収率	18.0%
・外国人向け	依頼数	406	回答数	25	回収率	6.2%

日本人

直近、3年間（2019年頃から回答時まで）で年平均何回J-PARCを利用しましたか。

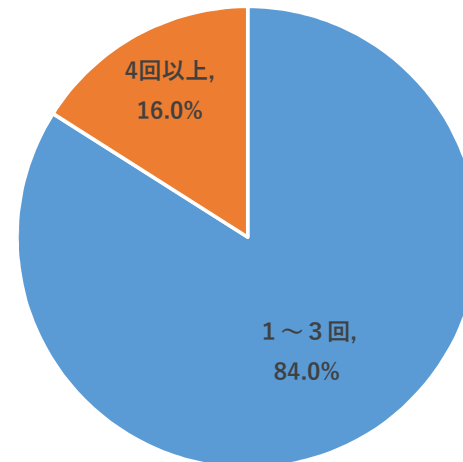
回答数271



外国人

直近、3年間（2019年頃から回答時まで）で年平均何回J-PARCを利用しましたか。

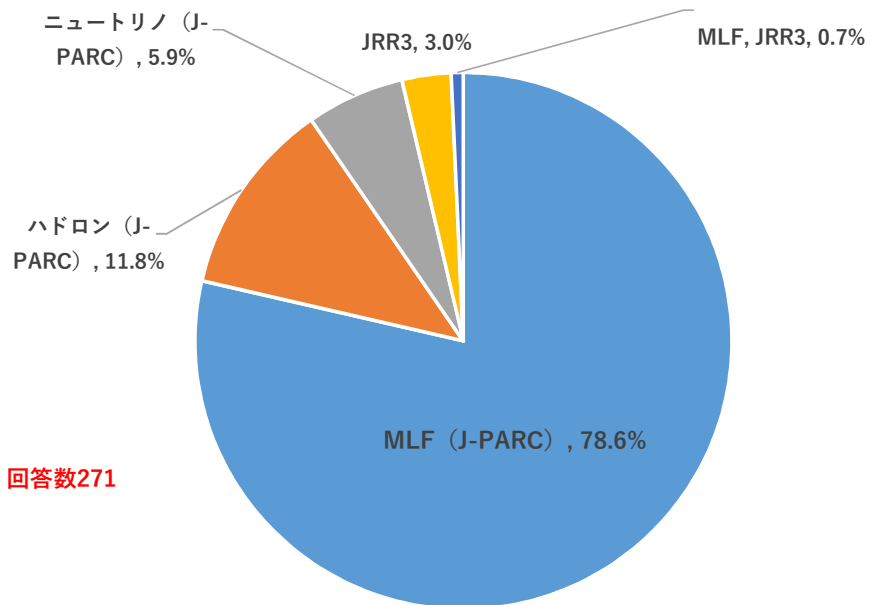
回答数25



回答者全員直近3年間で最低1回以上、J-PARCを利用している。

日本人

主に利用する施設はどこですか。



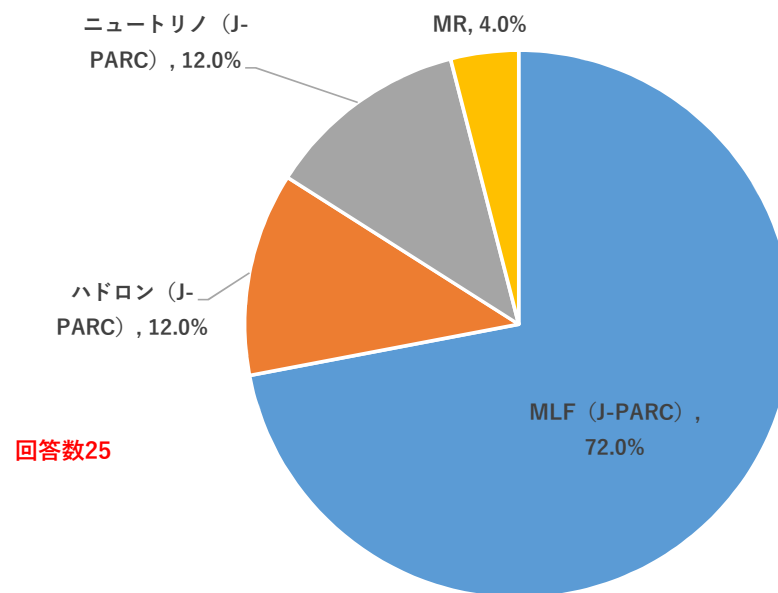
回答数271

回答数271のうちMLFを利用したユーザーは213 (78.6%) であった。

- ・ハドロン 32 (11.8%)
- ・ニュートリノ 16 (5.9%)
- ・JRR3 8 (3.0%)
- ・MLF、JRR3 2 (0.7%)

外国人

主に利用する施設はどこですか。



回答数25

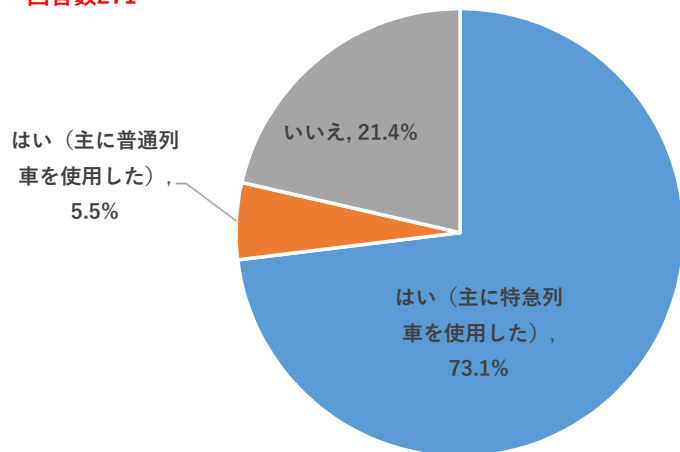
回答数25のうちMLFを利用したユーザーは18 (72.0%) であった。

- ・ハドロン 3 (12.0%)
- ・ニュートリノ 3 (12.0%)
- ・MR 1 (4.0%)

日本人

JR常磐線を利用しましたか。

回答数271

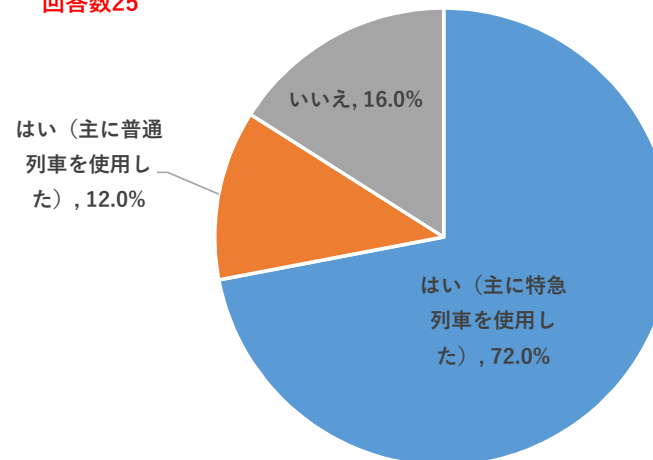


・回答数271のうちJR常磐線で特急列車を利用して来所したユーザーが198 (73.1%) であった。

外国人

JR常磐線を利用しましたか。

回答数25

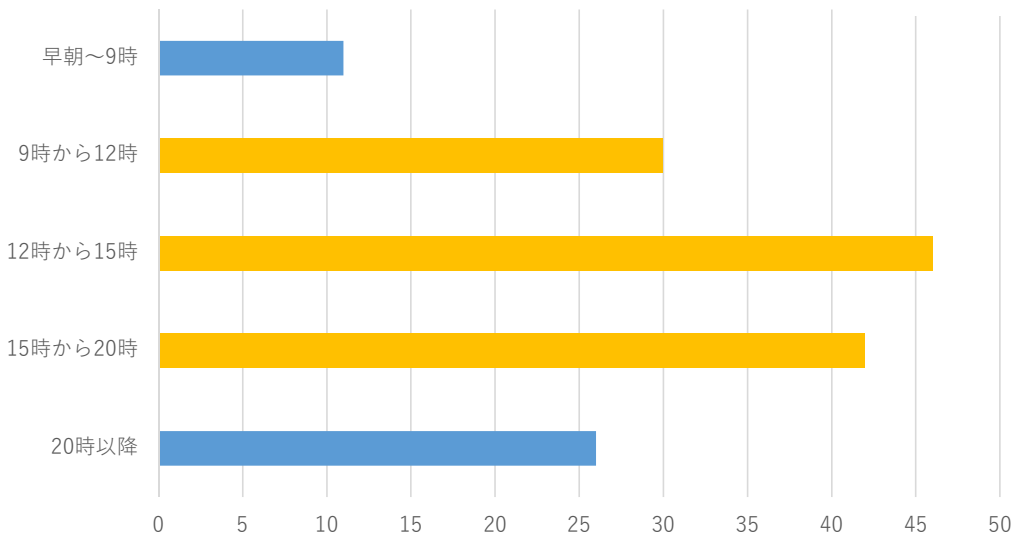


・回答数25のうちJR常磐線で特急列車を利用して来所したユーザーが18 (72.0%) であった。

日本人

何時頃 JR東海駅へ到着することが多いですか。(複数回答可)

回答数155



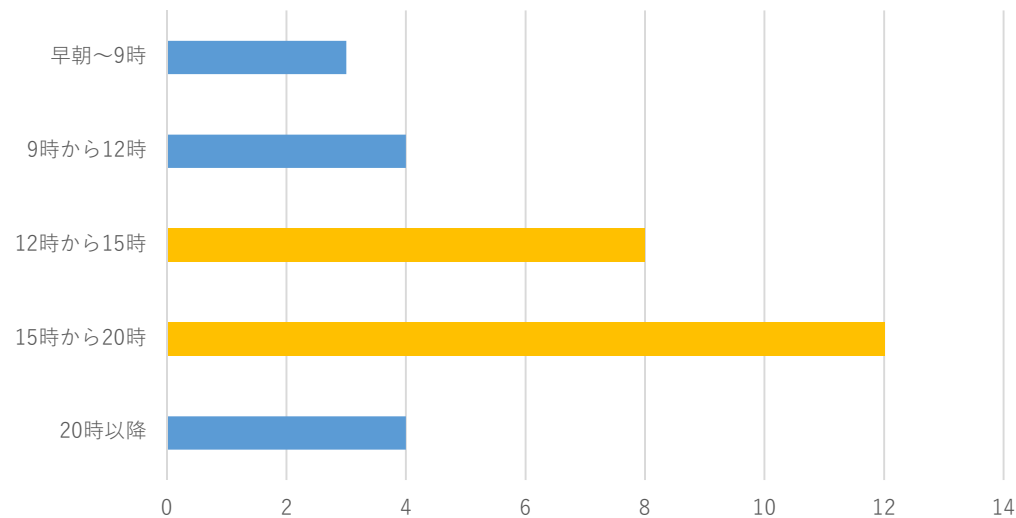
東海駅に到着する時間帯 (上位3位)

- ・ 第1位 12:00～15:00 46 (29.7%)
- ・ 第2位 15:00～20:00 42 (27.1%)
- ・ 第3位 9:00～12:00 30 (19.4%)

外国人

何時頃 JR東海駅へ到着することが多いですか。(複数回答可)

回答数31

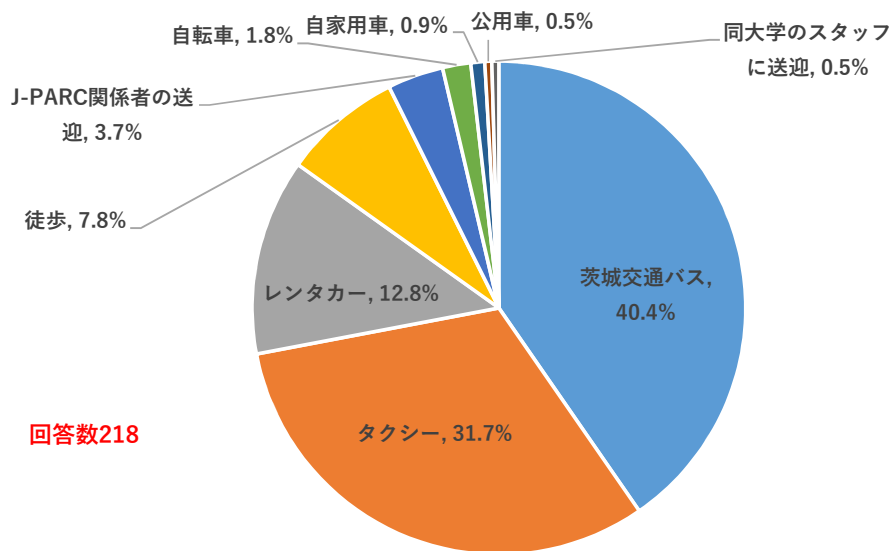


東海駅に到着する時間帯 (上位2位)

- ・ 第1位 15:00～20:00 12 (38.7%)
- ・ 第2位 12:00～15:00 8 (25.8%)

日本人

駅からJ-PARCユーザーズオフィスまでは主にどの交通手段を利用しましたか。

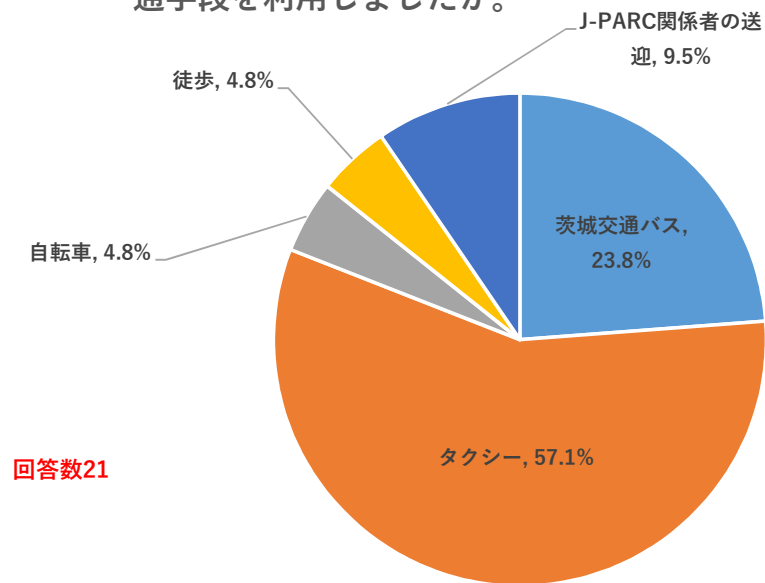


主な交通手段（上位3位）

- ・第1位 茨城交通バス 88 (40.4%)
- ・第2位 タクシー 69 (31.7%)
- ・第3位 レンタカー 28 (12.8%)

外国人

駅からJ-PARCユーザーズオフィスまでは主にどの交通手段を利用しましたか。



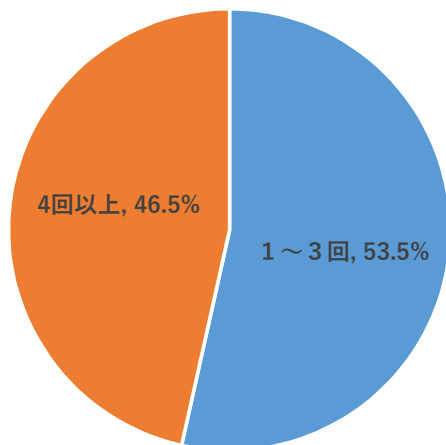
主な交通手段（上位3位）

- ・第1位 タクシー 12 (57.1%)
- ・第2位 茨城交通バス 5 (23.8%)
- ・第3位 J-PARC関係者の送迎 2 (9.5%)

日本人

茨城交通バスは、直近、3年間（2019年頃から回答時まで）で年平均何回利用しましたか。

回答数86

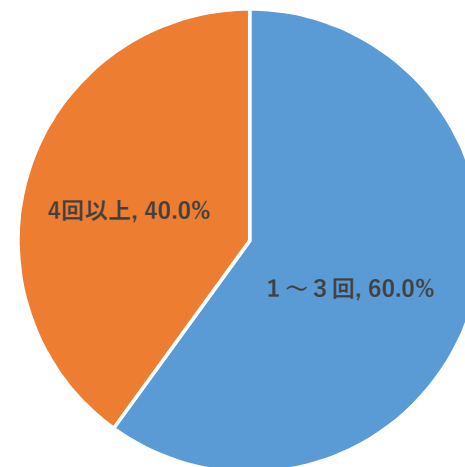


茨城交通バスは全回答数271のうち86（31.7%）が1回以上利用している。それ以外はタクシー、レンタカー等で来所している。

外国人

茨城交通バスは、直近、3年間（2019年頃から回答時まで）で年平均何回利用しましたか。

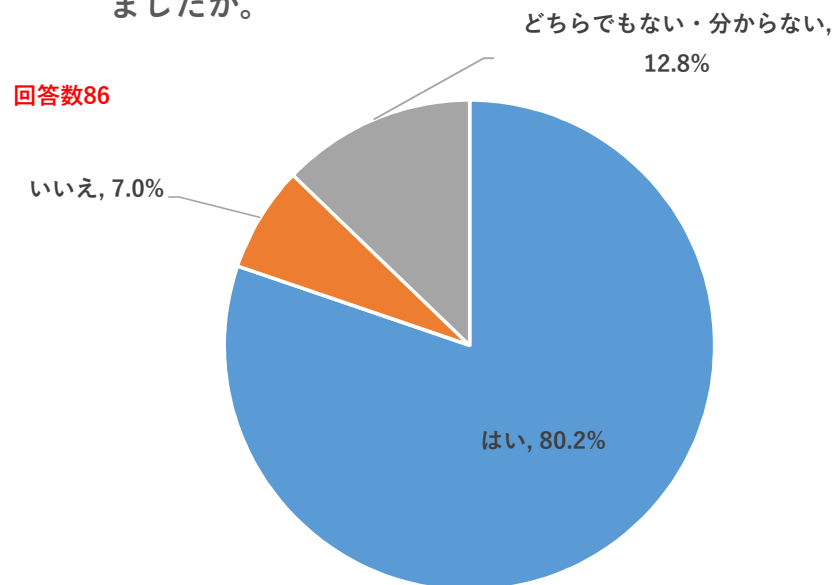
回答数5



茨城交通バスは全回答数25のうち5（20.0%）が1回以上利用している。それ以外はタクシー、レンタカー等で来所している。

日本人

東海駅でのバスの接続が悪いと感じたことがありますか。

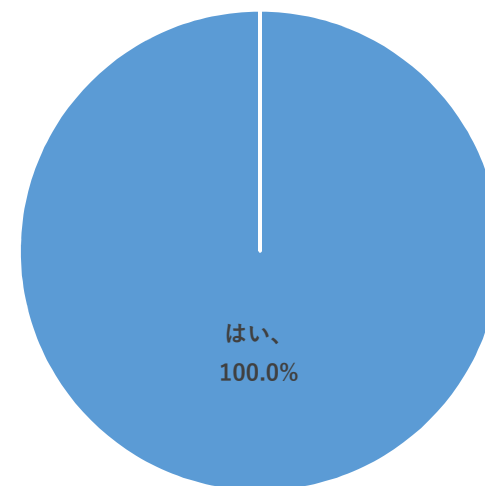


茨城交通バスを利用したと回答したユーザーの80.2%がJR東海駅との接続が悪いと感じている。

外国人

東海駅でのバスの接続が悪いと感じたことがありますか。

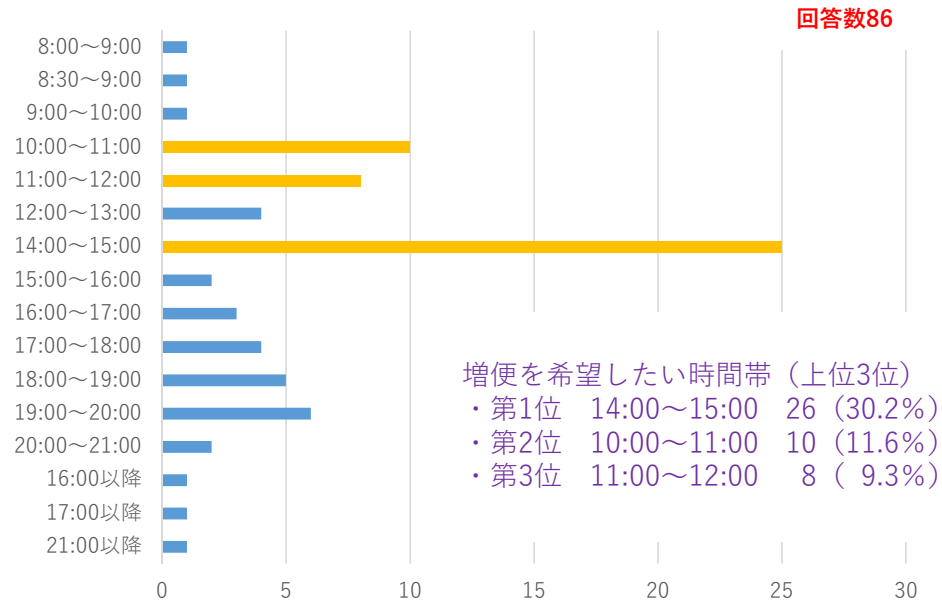
回答数5



茨城交通バスを利用したと回答したユーザー全員がJR東海駅との接続が悪いと感じている。

日本人

どの時間帯のバスの増便があったら良いと思いますか。

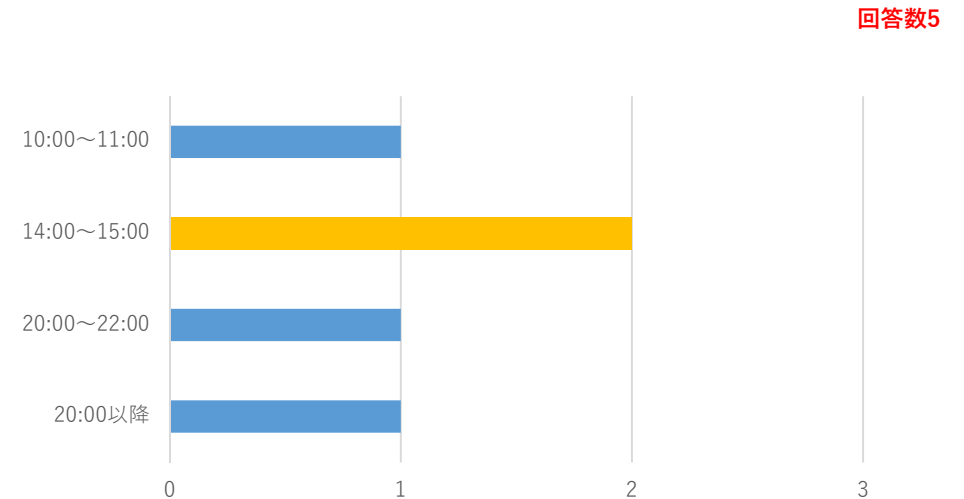


その他のご意見

- ・ 12:18東海駅着の東京からの特急が着く直後の時間 ・遅い時間帯
- ・ 増便よりも、特急との接続をよくしてほしい ・全時間増やしてほしい
- ・ 駅から：東海駅停車特急の 12:18着に接続するバス、駅へ：13時台
- ・ 茨城空港利用なら東海駅11:52着、羽田利用なら12:18着なのでなので12時半位か、13:24着なので13時半
- ・ もう少し遅い終バス(21時台?) ・東海駅に特急が止まる 1 2 時半すぎ
- ・ 朝以外基本的に少ないと感じています
- ・ 時間に合わせて徒歩やタクシーを選択するので、バスの増便は不要。

外国人

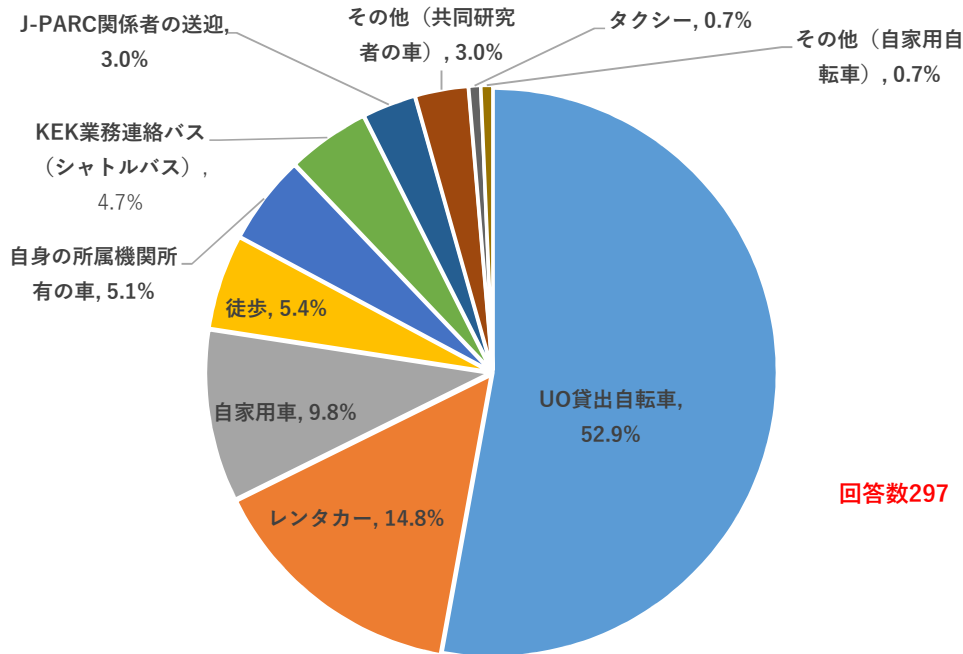
どの時間帯のバスの増便があったら良いと思いますか。



日本人及び外国人とも増便を希望したい時間帯は14:00~15:00が最も多かった。

日本人

J-PARCユーザーズオフィス周辺からJ-PARCまでの
主な移動手段は何ですか。（複数回答可）



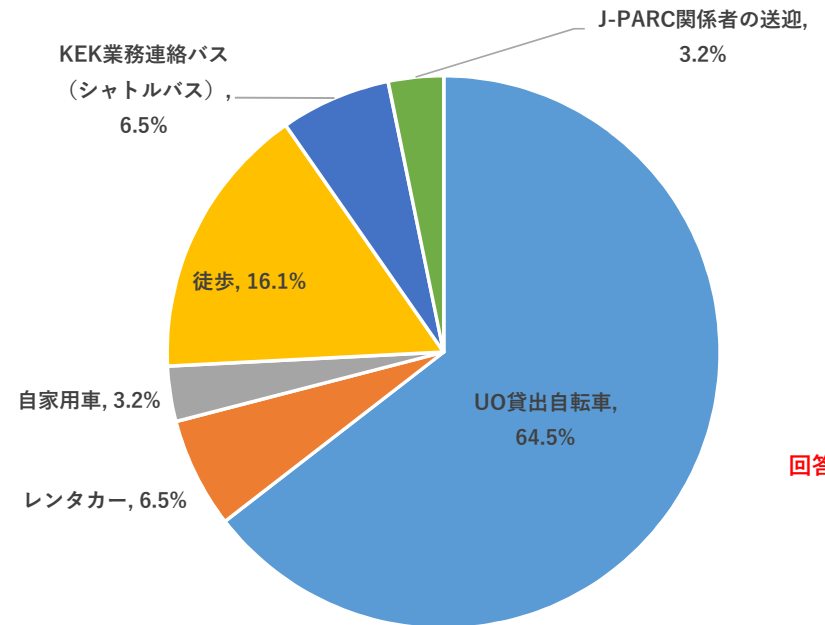
回答数297

J-PARCまでの移動手段（上位3位）

- ・第1位 UO貸出自転車 157 (52.9%)
- ・第2位 レンタカー 44 (14.8%)
- ・第3位 自家用車 29 (9.8%)

外国人

J-PARCユーザーズオフィス周辺からJ-PARCまでの
主な移動手段は何ですか。（複数回答可）



回答数31

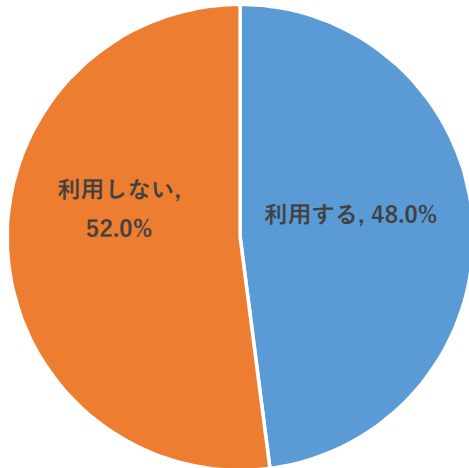
J-PARCまでの移動手段（上位3位）

- ・第1位 UO貸出自転車 20 (64.5%)
- ・第2位 徒歩 5 (16.1%)
- ・第3位 レンタカー 2 (6.5%)
- ・第3位 KEK業務連絡バス 2 (6.5%)

日本人

仮に、J-PARC運転期間中は 毎日（土日祝日含む）上記の KEK業務連絡バスとは別に無償で J-PARCユーザーズオフィス周辺とJ-PARC間を循環するマイクロバス等が 1日 1～3本程度 運行された場合、利用しますか。

回答数271

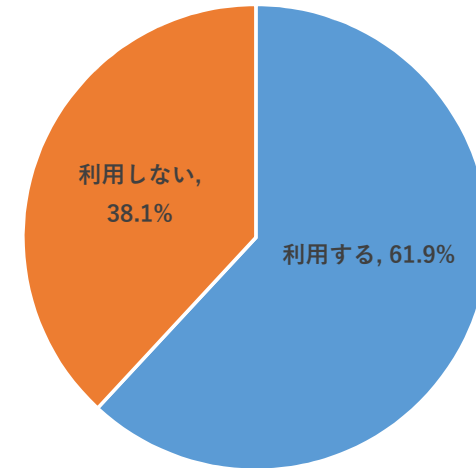


日本人は無償のマイクロバス（ジャンボタクシー）を1日1～3本程度運行した場合、利用しないユーザーが過半数を超えた。

外国人

仮に、J-PARC運転期間中は 毎日（土日祝日含む）上記の KEK業務連絡バスとは別に無償で J-PARCユーザーズオフィス周辺とJ-PARC間を循環するマイクロバス等が 1日 1～3本程度 運行された場合、利用しますか。

回答数21

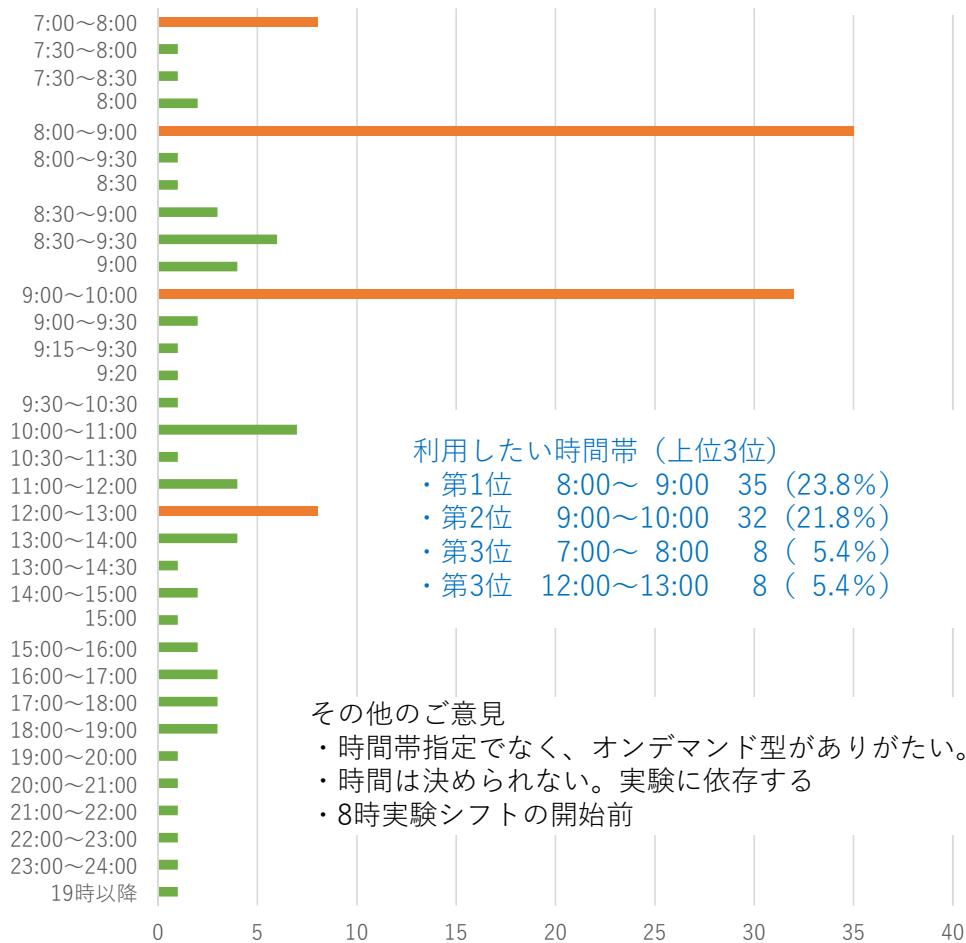


外国人は無償のマイクロバス（ジャンボタクシー）を利用したいが60%を超えた。

日本人

【往 路】無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位1）

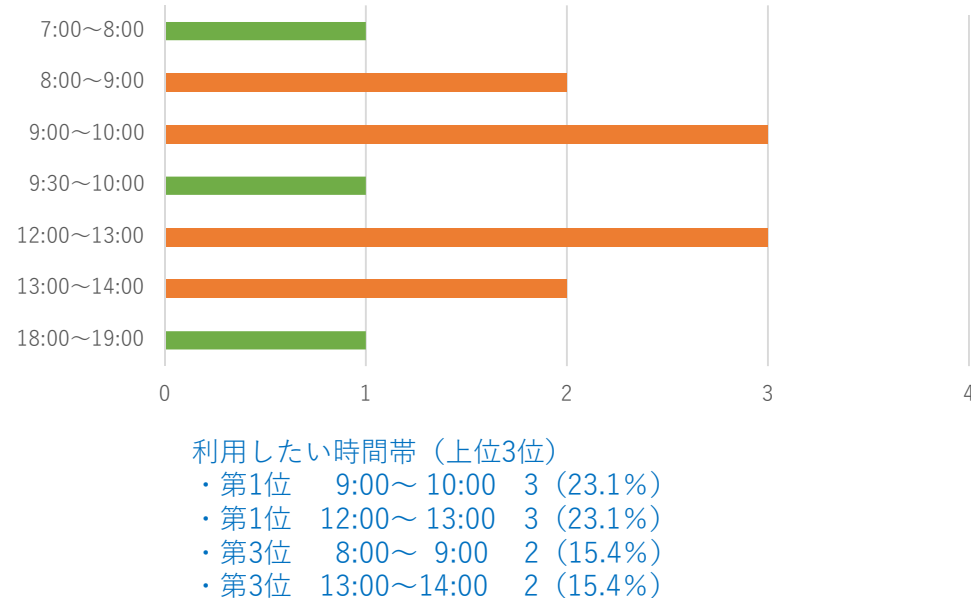
回答数147



外国人

【往 路】無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位1）

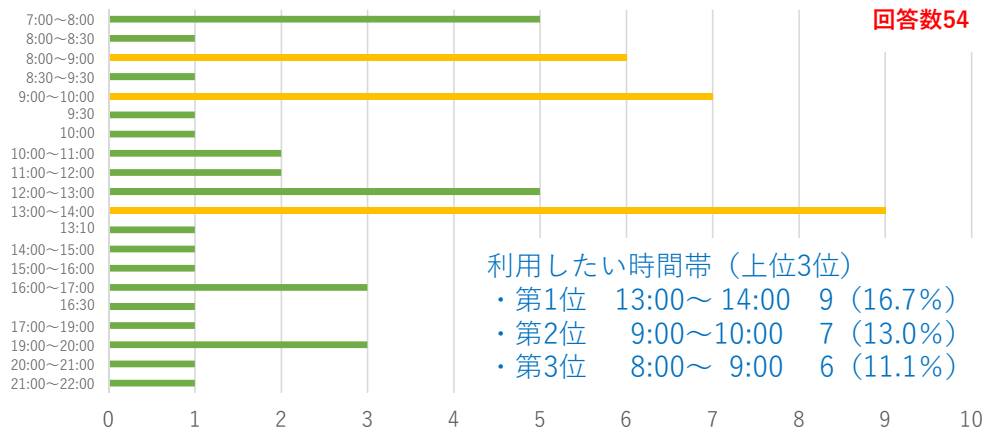
回答数13



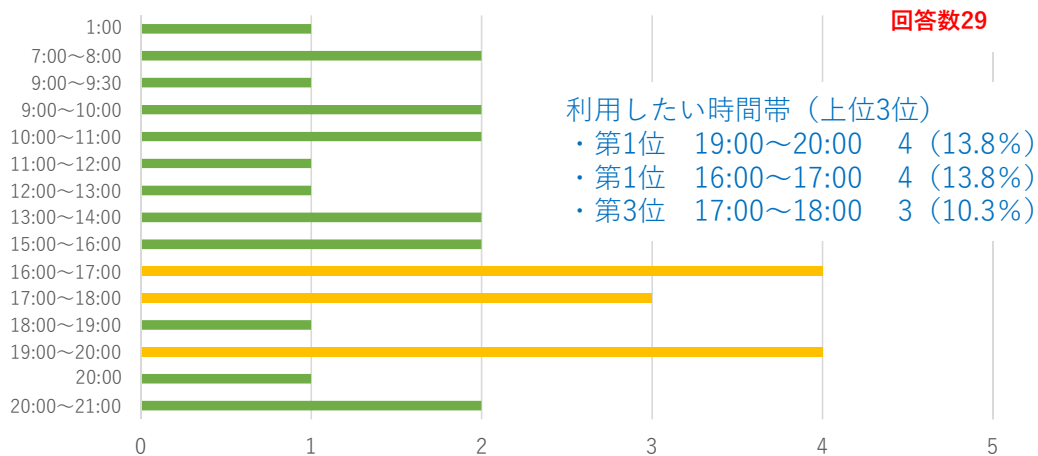
日本人及び外国人とも無償のシャトルバスを利用したい時間帯は午前中~13:00までが最も多かった。

日本人

【往 路】 無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位2）

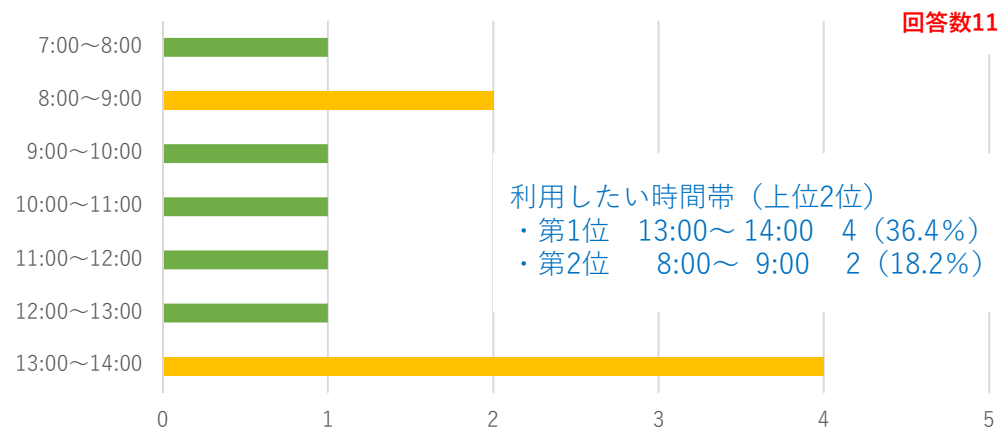


【往 路】 無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位3）

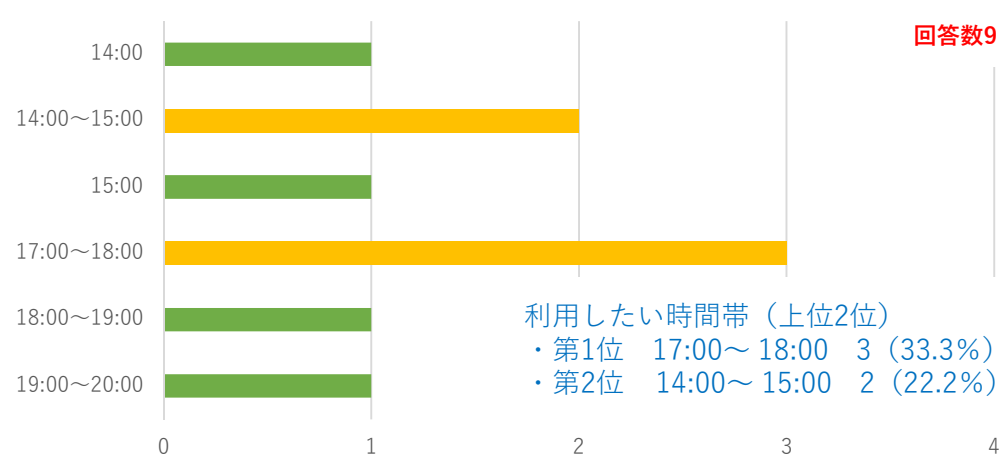


外国人

【往 路】 無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位2）

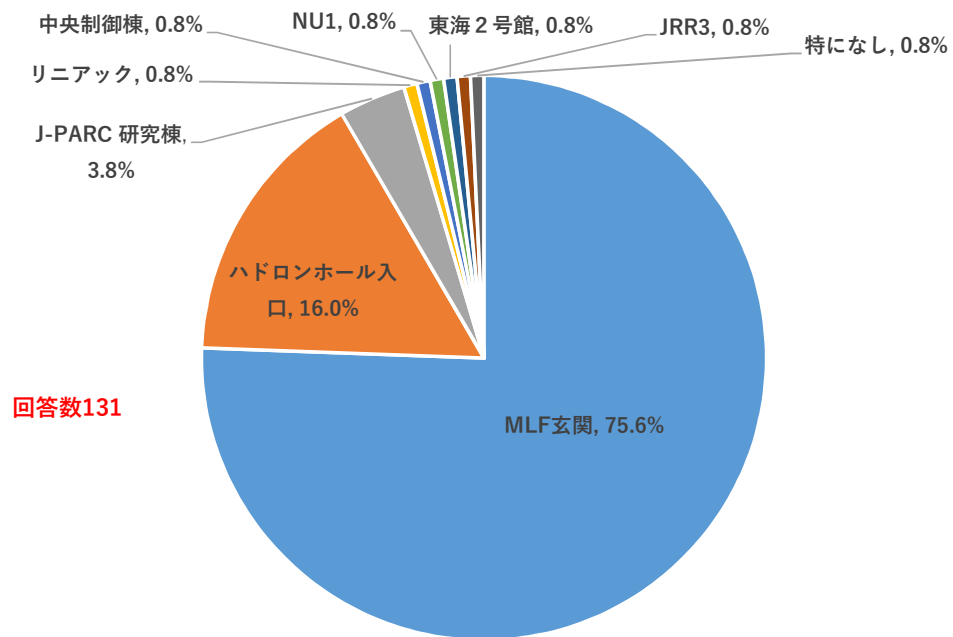


【往 路】 無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位3）



日本人

【往路】無償マイクロバス下車希望場所



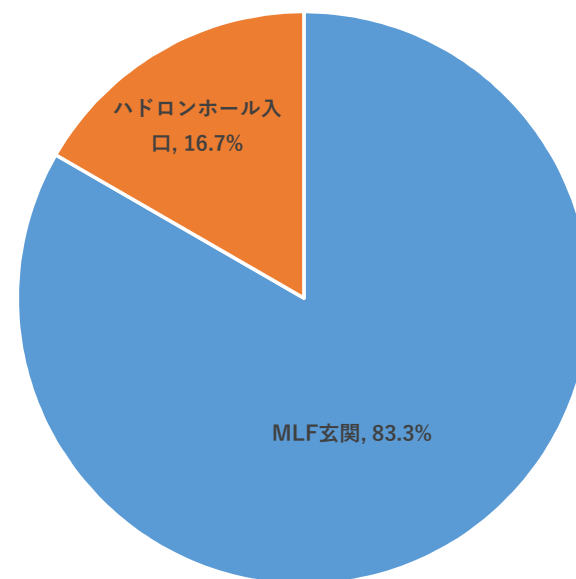
回答数131

下車希望場所（上位3位）

第1位	MLF玄関	99 (75.6%)
第2位	ハドロンホール入口	21 (16.0%)
第3位	J-PARC研究棟	5 (3.8%)

外国人

【往路】無償マイクロバス下車希望場所



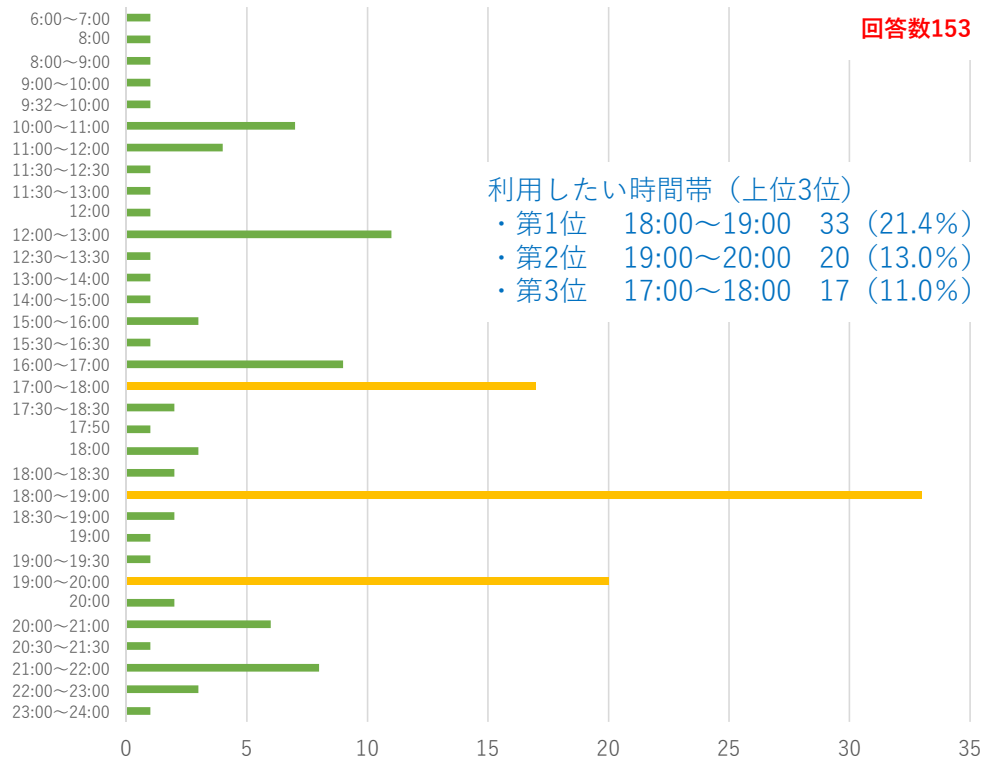
回答数12

下車希望場所（上位2位）

第1位	MLF玄関	10 (83.3%)
第2位	ハドロンホール入口	2 (16.7%)

日本人

【復路】無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位1）

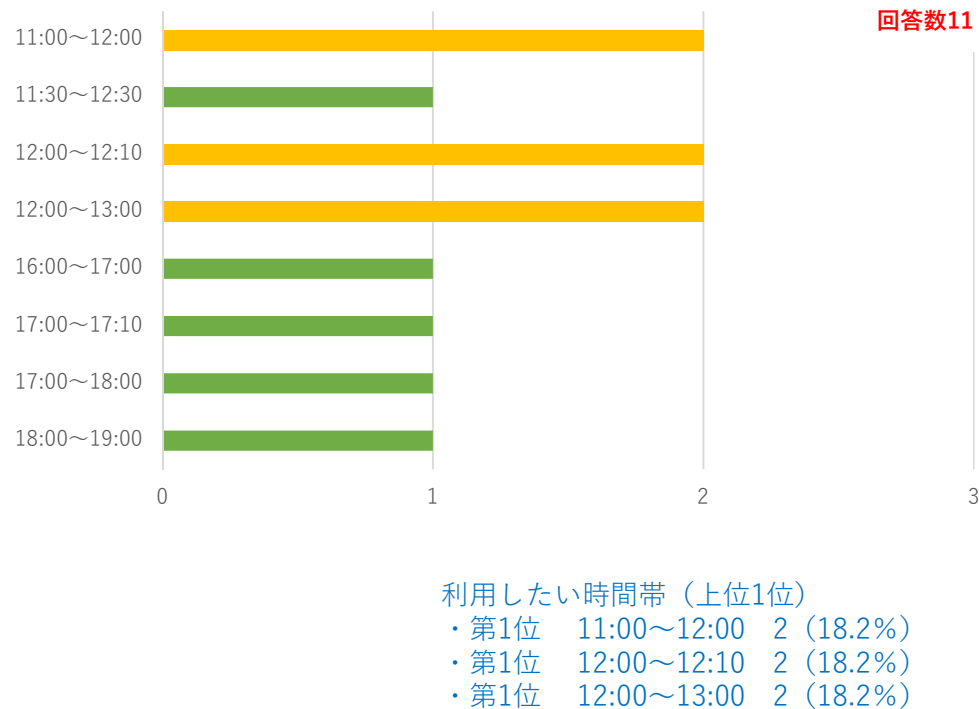


その他のご意見

- ・時間帯指定でなくオンデマンド型がありがたい。
- ・実験で夜遅いのが常であり、帰りの足が保証されない限り、行きもバスが使えない。
- ・決められない
- ・18時実験シフトの終了後

外国人

【復路】無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位1）

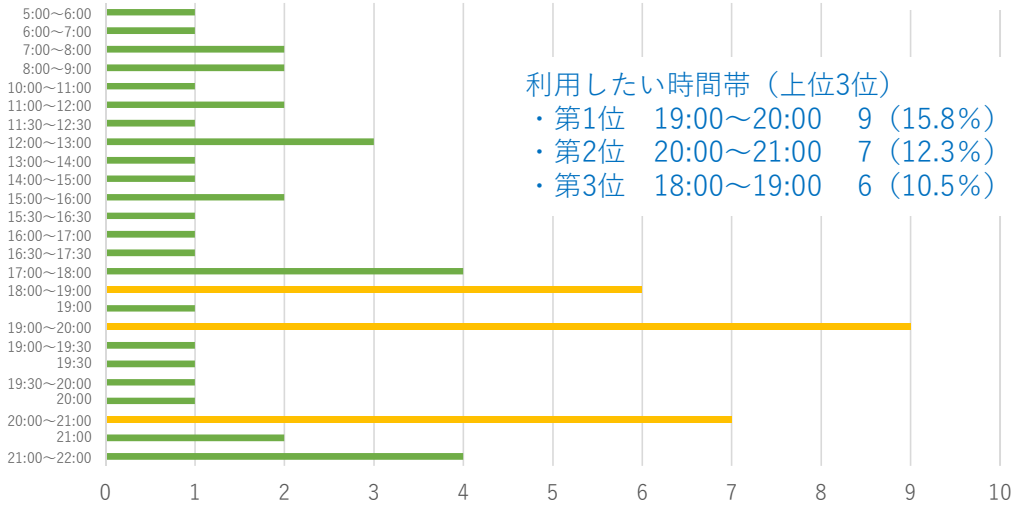


無償シャトルバスを運行した場合、日本人は夕方の時間帯を希望する者が多かったが、外国人は昼の時間帯が多かった。

日本人

【復路】無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位2）

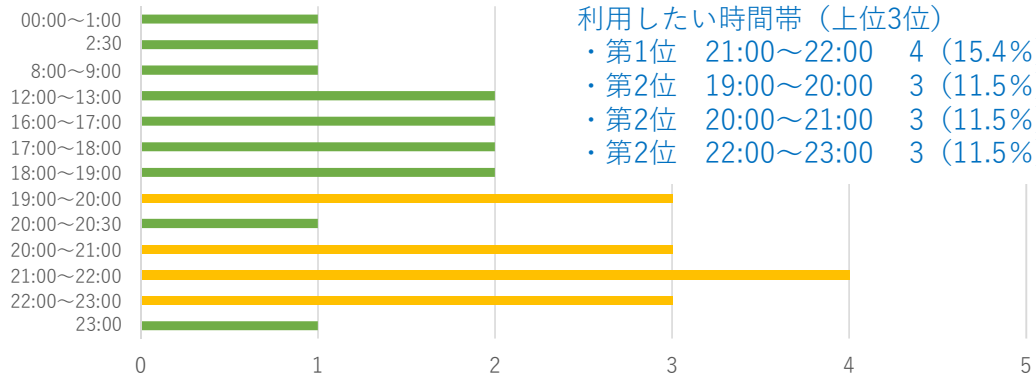
回答数57



利用したい時間帯（上位3位）
・第1位 19:00~20:00 9 (15.8%)
・第2位 20:00~21:00 7 (12.3%)
・第3位 18:00~19:00 6 (10.5%)

【復路】無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位3）

回答数26

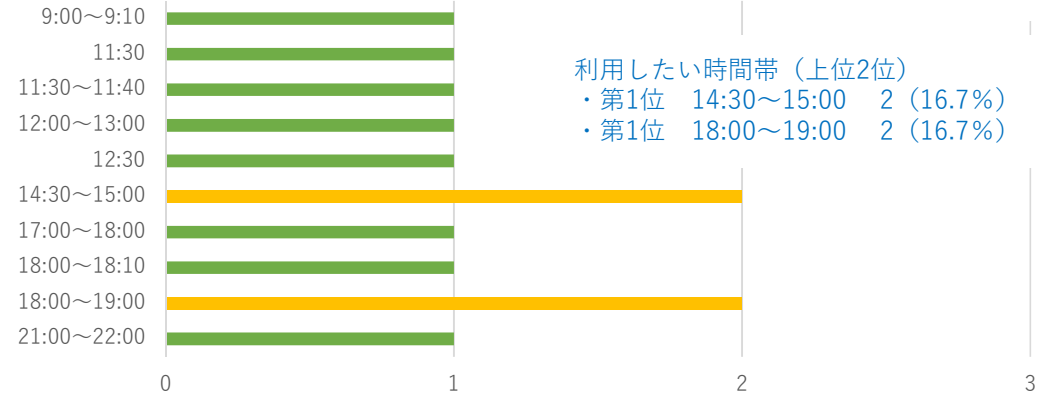


利用したい時間帯（上位3位）
・第1位 21:00~22:00 4 (15.4%)
・第2位 19:00~20:00 3 (11.5%)
・第2位 20:00~21:00 3 (11.5%)
・第2位 22:00~23:00 3 (11.5%)

外国人

【復路】無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位2）

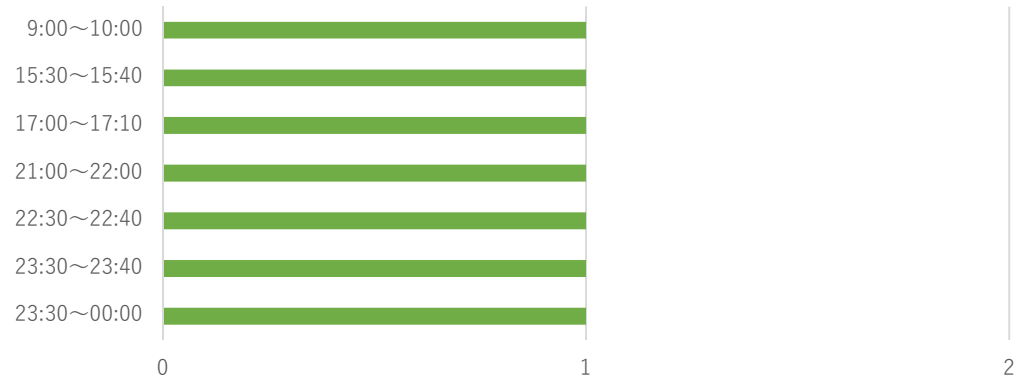
回答数12



利用したい時間帯（上位2位）
・第1位 14:30~15:00 2 (16.7%)
・第1位 18:00~19:00 2 (16.7%)

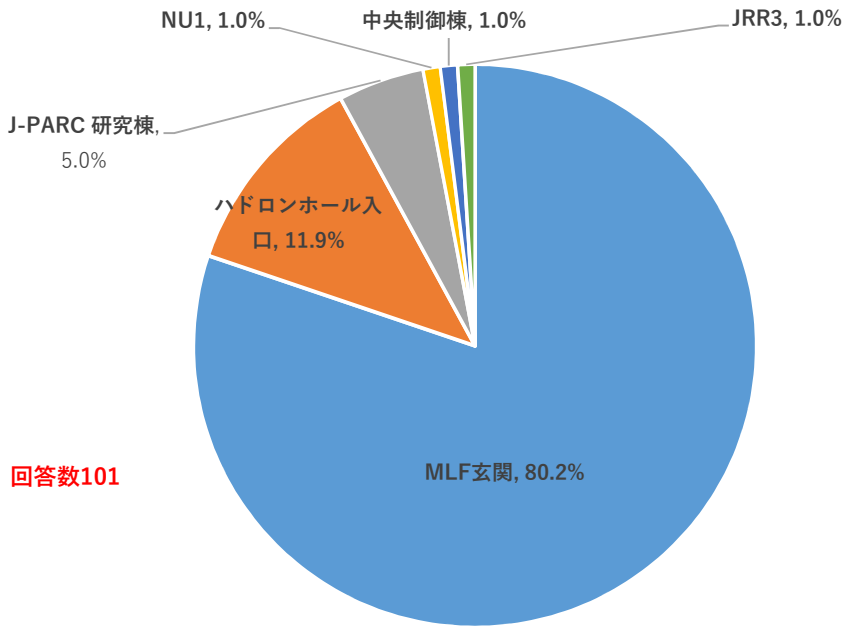
【復路】無償マイクロバス等を運行した場合、最も利用したい時間帯を回答してください。（順位3）

回答数7



日本人

【復路】無償マイクロバス乗車希望場所



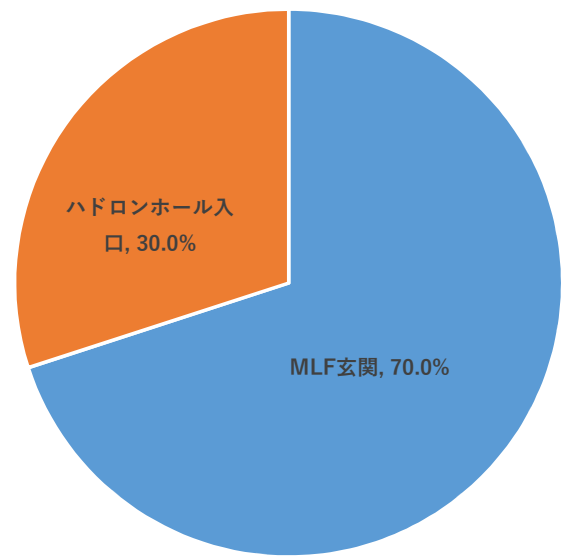
回答数101

下車希望場所（上位3位）

第1位	MLF玄関	81 (80.2%)
第2位	ハドロンホール入口	12 (11.9%)
第3位	J-PARC研究棟	5 (5.0%)

外国人

【復路】無償シャトルバス乗車希望場所



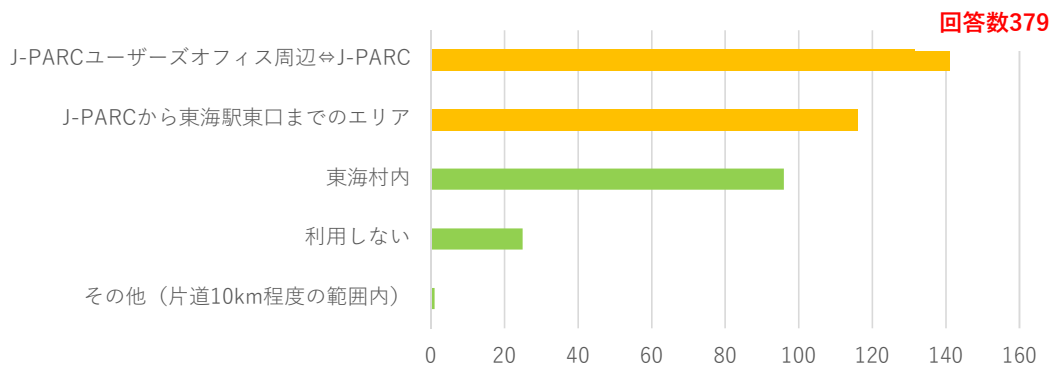
回答数10

下車希望場所（上位2位）

第1位	MLF玄関	7 (70.0%)
第2位	ハドロンホール入口	3 (30.0%)

日本人

仮にユーザーが無償で利用できる共用車（普通又は小型自動車）を配備した場合、交通事故等のリスク軽減を考慮し利用できる範囲を限定することになりますが、その上で利用したいと思うエリアを選択してください。（複数回答可）



共用車を利用したいエリア（上位2位）

第1位	ユーザーズオフィス周辺⇄J-PARC	141	(37.2%)
第2位	J-PARCから東海駅東口までのエリア	116	(31.0%)

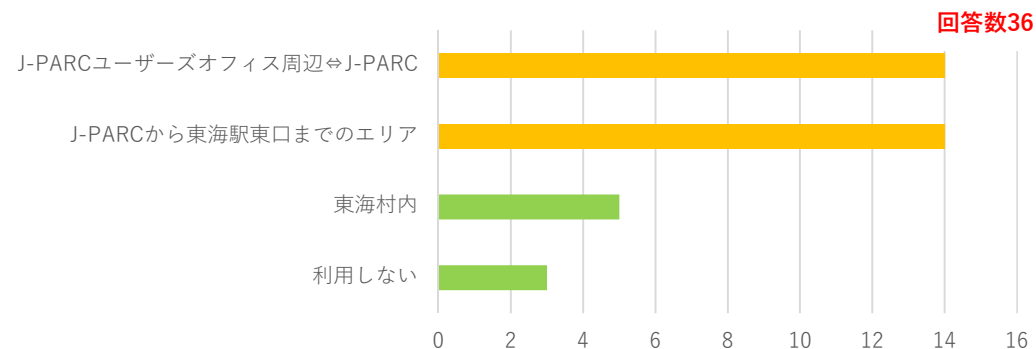
その他のご意見

・昼食が困るので、村内で利用できるのが望ましいが、ドミトリーとJ-PARCの往復だけでも使えるとありがたい。自転車は便利だが、雨の日が悲惨。バスは土日や夜遅くの運行がない現状では行きも利用できない。

・東海駅を発着とした片道の乗り捨てができるなら利用

外国人

仮にユーザーが無償で利用できる共用車（普通又は小型自動車）を配備した場合、交通事故等のリスク軽減を考慮し利用できる範囲を限定することになりますが、その上で利用したいと思うエリアを選択してください。（複数回答可）



共用車を利用したいエリア（上位2位）

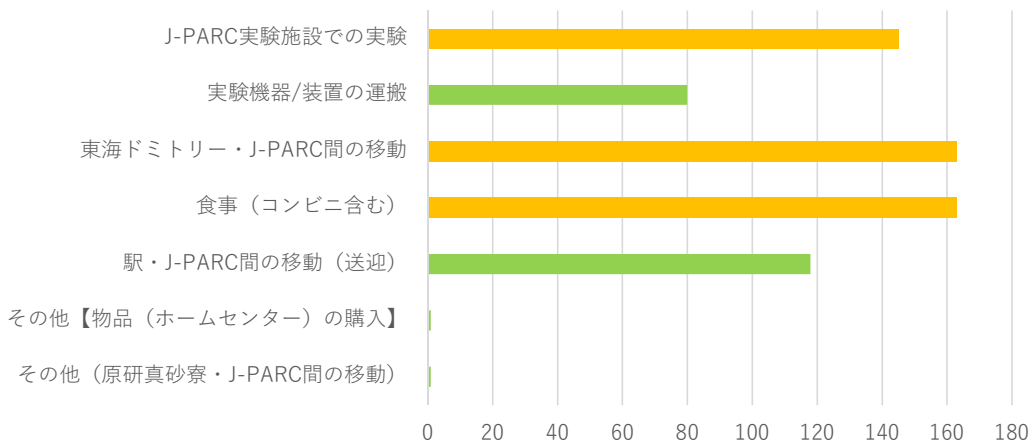
第1位	ユーザーズオフィス周辺⇄J-PARC	14	(38.9%)
第1位	J-PARCから東海駅東口までのエリア	14	(38.9%)

日本人

共用車を利用する場合の主な目的を選択してください。

(複数回答可)

回答数671



共用車を利用する場合の主な目的 (上位3位)

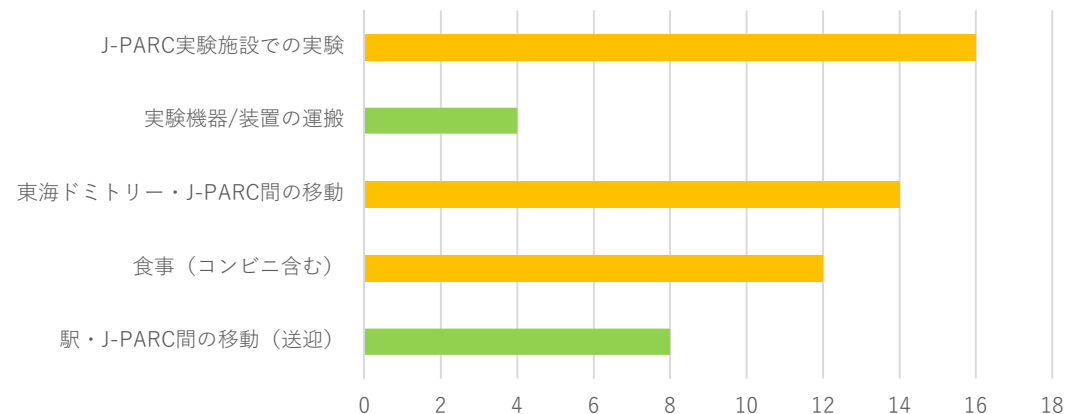
第1位	東海ドミトリー・J-PARC間の移動	163	(24.3%)
第1位	食事 (コンビニ含む)	163	(24.3%)
第3位	J-PARC実験施設での実験	145	(21.6%)

外国人

共用車を利用する場合の主な目的を選択してください。

(複数回答可)

回答数54



共用車を利用する場合の主な目的 (上位3位)

第1位	J-PARC実験施設での実験	16	(29.6%)
第2位	東海ドミトリー・J-PARC間の移動	14	(25.9%)
第3位	駅・J-PARC間の移動 (送迎)	8	(14.8%)

日本人

《その他全般的なご意見》

- 夜間のタクシーについて旅費から支払える仕組みを作って欲しい。
- バスは少なくとも30分に1本の頻度で運用しないと、ユーザーは使おうというマインドにならなさそうです。
- バスは広い時間帯で頻度が高いことが何よりもありがたいです。
- ユーザーオフィスからMLFまで遠いです。なぜ、MLFの周辺にユーザーオフィスとドミトリーを作らないのですか。放射光施設は便利です。
- 毎回、スタッフの方のご厚意で送迎して頂いていますが申し訳なく思っています。
- 共用車は有料でもぜひ利用したいです。
- 東海からつくばへの連絡バスについて、朝早い便（つくば9時着）が欲しい。つくばでの用務（8時開始、9時開始、16時開始、17時開始シフトなど）に間にあうようにしたい。
- 通勤ラッシュ時の門周辺での渋滞を克服しないと、運用は難しいと感じます。
- 一日数便だけというのではなく、循環的（東海駅⇔東海ドミトリー⇔J-PARCなど）に何往復もしていただきたい。夜もあると助かります。

《その他全般的なご意見（続き）》

- 交通手段整備以上に、朝と夕方の正門の渋滞の問題を最優先課題として対策をお願いします。
- ユーザーの利便性向上のための取り組みありがとうございます。
- 雨の日の移動をどうにかしたいです。
- ハドロンホール、MLF周辺に食堂が欲しい。
- J-PARCの皆様のおかげでチャレンジングな実験ができます。感謝しています。定期便が増えれば、貴重なサンプルや小型の機器を安全に運べる手段が増えるので助かります。
- どちらも非常に有用だと思うので、ぜひ導入をお願いします。
- 現在走っているバスも土日に運行していない。ビームタイムで夜帰りが遅いので、帰りの足が確保されない限り行きバスも利用しようがない。（歩いてドミトリーに戻るのは遠すぎる。）自転車は便利に利用しているが、雨の日が悲惨。行きが晴れでも、夜の帰りに雨だと辛い。学生ならまだしも、50歳を超えて雨の自転車は悲しい。昼も毎日コンビニで弁当を準備してJ-PARCに向かうが、連日のコンビニ弁当は心が折れる。自転車も昼食のために遠出するのは無理（原研食堂はおいしくないが、それを利用するにしてもそのために自転車はしんどいし、バスだと実験の区切りとの時間の都合がうまく合わない）。車を借りられれば食事処で昼食できる。今後、ビームタイムが長期間にわたる予定なので、長期滞在に向けて、ぜひ改善をお願いしたい。駅までの交通手段の改善も期待したいが、それよりも毎日の往復の方が優先度が高い。

《その他全般的なご意見（続き）》

- 夜間の移動に特に困る場合がある。
- 交通事情が改善されると、研究がよりやりやすくなるため。
- 車がないととても不便な場所、構内も広いので移動が大変。忘れ物した時など最悪。
- 雨の日にレインコートを来て自転車で構内を移動するのが、大変です。実験作業前に心が折れます。駅からjparcまでのバスの本数が無いので、日当を使ってタクシーを利用しなければなりません。何とか助けて頂きたいです。
- 普段は自家用車を利用しているが、お昼にJAEAの食堂を往復する手段が欲しい。
- 東海駅-ユーザーズオフィス間の12時以降の便を増便してほしい。ユーザーズオフィスで共用の車が使用できると大変ありがたいです。
- 共用車はとても助かります。現地が不便なため、大学から自家用車で東海に行っていますが、事故の危険や、疲労による作業効率の低下が大変気になっています。大学との往復中に自家用車で事故を起こしてしまうと大学にもJ-PARCにもご迷惑をかけるかと心配しています。
- 朝夕の混雑が何年経っても変わらない。
- 東海一号館からJ-PARC内の移動をするのに業務連絡バスを利用しており、雨の日はとくに助かっています。いつもありがとうございます。
- 茨城交通バスの本数が少なすぎて使い物になりません。しかも本数が少ないのに電車との接続が悪い（バスが到着する5分前に上り電車が発車し、次の電車までは30分もある）など、利便性を向上しようという意識のかけらも見られないダイヤ編成には唖然とするしかありません。平日昼間に東海駅からJ-PARCまで移動するとバスの利用者はゼロに近いので、利便性の改善など期待できないのはわかりませんが、かなりひどい状況にはうんざりしています。

《その他全般的なご意見（続き）》

- 勝手に言って恐縮です。雨天の際の移動が困難です。ただし、セキュリティを第一に考えて頂いて結構です。
- J-PARCのサービスについては大変満足しております。
- J-PARC内は通勤時刻に明らかに車両が混雑するので、共用車があっても利用しない可能性が高い。ただ、実験などで深夜シフトをとった場合、自転車での移動が辛い時があるので共用車があると助かるかもしれない。
- 自転車の使用できない雨の日だけでもシャトルバスがあるとありがたい。
- 共用車は、法的にも難しいものがたくさんあるとおもいますが、遠方のユーザーにとっては重要とおもいます。現状でのMLFユーザーの不便は食事にあるとおもいますから、これを解消できる共用車案は前向きにご検討いただければとおもいます。（私自身は不要ですが。）
- 共用の原動機付自転車があれば利用したい。
- 一日3便とは少なすぎる。MLF近くでコンビニやいろいろ努力されていますが、毎日毎日これではとても疲弊する。食事を外に行くと、戻ってこないといけない。この便が考えられてないですね。もっとユーザーが快適に過ごせるようにユーザー目線で考えてください。
- 一日に1~3回のバスでは、実質的には自由がきかないので使えないと思います。免許がないので私は実質的に自転車しか使えません。従って、雨が降る日や、冬期はかなりつらいものがあるのは確かです。屋根のついた電動自転車があれば、有り難いのですが、一寸無理かもしれないとも思います。

《その他全般的なご意見（続き）》

- 交通渋滞を緩和すべき。出る時の信号機の青の間隔を夕方の時間帯だけでも長くしてもらうようにしてほしい。毎日平均30分無駄に待つ人が100人いる場合、50時間/日で無駄になっている。勤務時間が10時間/日とすると、この無駄が省けると5人の人を追加で雇うことに相当する。人件費を200万円/年とすると、交通渋滞のせいで1年で1000万円損している勘定になる。
- レンタカー-利用になる場合、負担はしたくない。
- 東海駅とバスの接続がよくなってほしい。バスの停留所がIQBRCのそばまで来てほしい。
- 土日に UO~J-PARC 間の自転車・徒歩以外の移動手段が必要なことがあります。

ま と め

- ◆ 回答者のうちJR常磐線を利用して来所するユーザーは約8割で、東海駅に12時～15時に到着するユーザーが多かった。
- ◆ 東海駅⇒J-PARCまでの移動手段が多かったのは茨城交通バス、次いでタクシー、レンタカーであった。
- ◆ 東海駅到着後、茨城交通バスの接続が悪いと感じたことがあるユーザーは8割を超えていた。
- ◆ 茨城交通バスの増便の希望時間帯は14時～15時が最も多く、実際にこの時間帯の便（駅⇒原科研前）はありません。
- ◆ 現状ではユーザーズオフィスからJ-PARCまでの移動手段はUO貸出自転車が最も多かった。
- ◆ 無償のマイクロバス（ジャンボタクシー）を1日1～3本程度運行した場合、日本人ユーザーは「利用しない」を選択した者が過半数を超えた。これは設問で1日1～3本程度と本数が少ないことが要因と考えられる。
- ◆ 共用車を配備した場合の利用希望エリアはユーザーズオフィス周辺⇔J-PARCが最も多く、次いでJ-PARC⇔東海駅東口であった。また、共用車を利用したい主な目的は東海ドミトリー⇔J-PARC間の移動が最も多く、次いでJ-PARC実験施設での実験、食事（コンビニ含む）であった。

